

คู่มือประชาชน งานช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย

สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย
อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย

หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

ขอบเขตการให้บริการ

ราษฎรที่อาศัยในเขตพื้นที่ตำบลห้วยทราย

สถานที่/ช่องทางให้บริการ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

โทรศัพท์ : 036-379546

เว็บไซต์ : www.huaisai.go.th

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการยื่นคำขอ

การจัดบริการสาธารณะเป็นภารกิจสำคัญที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องดำเนินการทั้งตามอำนาจหน้าที่ และที่ได้รับถ่ายโอนจากส่วนราชการต่างๆซึ่งตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2537 มาตรา 67 และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้น ในเบื้องต้น เช่น อุทกภัยวาตภัย อัคคีภัย แผ่นดินไหว ตลอดจนภัยอื่นๆที่เกิดขึ้นไม่ว่าจะเกิดจากธรรมชาติหรือมีผู้ทำให้เกิดขึ้น ซึ่งล้วนเป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ซึ่งท้องถิ่นจะต้องดำเนินการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนโดยเร็ว

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน

1. ประชาชนยื่นคำร้องขอความช่วยเหลือ/
ต่อเจ้าหน้าที่งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
2. เจ้าหน้าที่เสนอเรื่องต่อผู้บังคับบัญชา
3. มอบหมายเจ้าหน้าที่เพื่อออกตรวจสอบ/ดำเนินการแก้ไขปัญหา
ตามข้อร้องเรียน / คำร้องขอความช่วยเหลือพร้อมทั้งรายงานผลการ
แก้ไขปัญหาให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับขั้น
4. ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ผู้ยื่นคำร้องขอความช่วยเหลือ

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

ระยะเวลา

ภายใน 1 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่เจ้าหน้าที่ได้คำร้องขอหนังสือรับรองอาคารพร้อมด้วยเอกสารที่เกี่ยวข้องถูกต้อง ครบถ้วน

รายการเอกสารหรือหลักฐานประกอบที่ต้องใช้

1.แบบฟอร์มคำร้อง	จำนวน	1	ฉบับ
2.สำเนาบัตรประชาชน	จำนวน	1	ฉบับ
3.สำเนาทะเบียนบ้าน	จำนวน	1	ฉบับ

ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน

สามารถติดต่อเพื่อยื่นคำขอหนังสือรับรองอาคาร ได้ที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอนางรอง จังหวัดสระบุรี โทรศัพท์ 036-379546 เว็บไซต์ www.huaisai.go.th และ facebook องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย จังหวัดสระบุรี

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือของผู้ประสบภัย

เขียนที่.....

วันที่ เดือน..... พ.ศ.....

เรื่อง

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

ด้วยข้าพเจ้า (นาย/นาง/น.ส.).....นามสกุล.....

หน่วยงาน.....อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....

ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

หมายเลขโทรศัพท์.....ได้รับความเดือดร้อนจากเหตุการณ์

อุทกภัย โรคภัย อัคคีภัย ภัยแล้ง ภัยหนาว

แผ่นดินไหวและอาคารถล่ม อื่นๆ ระบุ.....

ความรุนแรงและลักษณะของภัย เล็กน้อย นกกลาง มาก

เกิดภัย เมื่อวันที่.....เดือน..... พ.ศ..... เวลา.....

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอความอนุเคราะห์จากองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย
ดำเนินการให้ความช่วยเหลือและบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนในเบื้องต้น ต่อไป

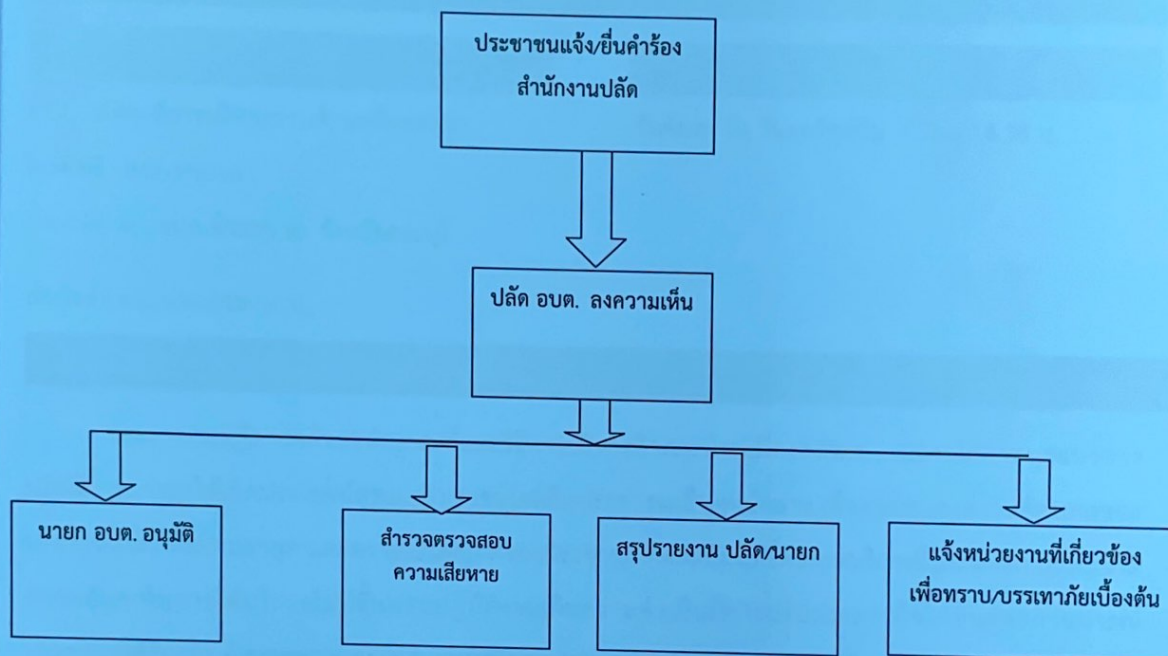
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

(.....)

ผังแสดงขั้นตอนการช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย



รวมระยะเวลาระหว่างที่มารับบริการกับทางองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย เป็นระยะเวลา 1 วัน